

АГЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

об оказании услуг по продаже пассажирских перевозок на территории Российской Федерации

Настоящее Соглашение заключено _____.

Регистрационный номер 22.5/2017 _____

между

Акционерным обществом «Авиакомпания «Аврора», расположенным в 693023, г. Южно-Сахалинск, ул. Горького, 50-А, в дальнейшем именуемым «Перевозчик», в лице Коммерческого Директора Спиченко Валерия Игоревича, действующего на основании Доверенности № _____ от _____ года, с одной стороны,

и _____

расположенным _____, в дальнейшем именуемым «Агент», в лице _____, действующего на основании _____ с другой стороны, вместе и по отдельности именуемыми «Стороны».

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Предметом Соглашения является оказание Агентом от имени и за счет Перевозчика услуг по бронированию, оформлению и продаже пассажирских авиаперевозок на регулярных рейсах Перевозчика, а также других авиакомпаний с использованием Перевозочных документов Перевозчика; предоставление Перевозчиком информационных услуг Агенту в рамках настоящего Соглашения.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. «Агент» – юридическое лицо, уполномоченное действовать от имени и по поручению Перевозчика по бронированию и продаже авиаперевозок на воздушных линиях Перевозчика на условиях заключенного с ним настоящего Соглашения.

2.2. «Агентское соглашение» - Соглашение, заключенное между Перевозчиком и Агентом, согласно которому Агент обязуется осуществлять бронирование, оформление и продажу авиаперевозок на регулярных рейсах Перевозчика от его имени и за его счет в соответствии с правилами и инструкциями Перевозчика.

2.3. «Валидатор» - идентификационный номер каждого Пункта продажи Агента, проставляемый на Перевозочных документах Перевозчика, содержащий все реквизиты Агента в соответствии с рекомендациями ИАТА.

2.4. «Отчетный период»:

- для Агентов, осуществляющих продажу на территории РФ – еженедельно.

2.5. «Пассажир» - лицо, которое перевозится или должно перевозиться в соответствии с договором воздушной перевозки.

2.6. «Перевозчик» - авиакомпания АО «Аврора», осуществляющая авиаперевозку пассажиров в соответствии с выданными собственными Перевозочными документами.

2.7. «Перевозочные документы» - документы, используемые для оформления договора перевозки пассажиров, багажа и дополнительных услуг, связанных с обеспечением авиаперевозки:

- бланки строгой отчетности (далее – БСО), утвержденные, зарегистрированные в установленном порядке и выпущенные в оборот Перевозчиком на бумажном носителе:

- пассажирский авиабилет и багажная квитанция (далее – бланк авиабилета);
- платежные документы: квитанция сверхнормативного багажа, ордер разных сборов и др.;
- электронные авиабилеты - электронные формы Перевозочных документов Перевозчика;
- электронный пассажирский авиабилет и багажная квитанция (далее – электронный авиабилет),

- электронный многоцелевой документ и др.

2.8. «Пластиковая карта» (банковская карта, кредитная карта, карта) - персонафицированный платежный инструмент, выпущенный в рамках определенной платежной системы и предоставляющий его держателю доступ к карточному счету и возможность безналичной оплаты товаров и услуг, а также получения наличных средств в отделениях/филиалах кредитных организаций и банкоматах.

2.9. «Пункт продажи» - структурное подразделение Агента, не являющееся самостоятельным юридическим лицом, осуществляющее бронирование, оформление и продажу пассажирских

авиаперевозок на условиях настоящего

Соглашения, расположенное как по адресу места

нахождения Агента, так и имеющее иное месторасположение.

2.10. «Система бронирования» - глобальная дистрибутивная система (ГДС). ГДС собирает, хранит, обрабатывает и/или распространяет информацию посредством компьютерного терминала и иных устройств, относящихся к воздушной и наземной авиаперевозке, размещению и иным туристическим услугам, предлагаемым поставщиками туристических услуг; предоставляет возможность туристическим агентствам, корпорациям бронировать либо подтверждать пользование ими, или наводить справки либо получать сведения относительно услуг и/или обрабатывает транзакции для получения или пользования услугами. ГДС включает, но не ограничивается глобальными дистрибутивными системами, обрабатываемыми следующими компаниями – Abacus, Amadeus, Axess, Galileo, Farelogix, G2 Switchworks, Infini, ИТА, Sabre, Sirena, Topas, Travelport, Travelsky, и их филиалами, и иными системами с базой мультипровайдера, предлагающими такую базу туристическим агентствам, субагентам, корпорациям.

2.11. «Финансовое обеспечение предоставляемое Агентом продаж пассажирских авиаперевозок, оформленных с использованием Перевозочных документов Перевозчика» (далее - Финансовое обеспечение) – способ обеспечения исполнения Агентом своих обязательств по Соглашению в приемлемой для Перевозчика форме (банковская гарантия, депозитный платеж (депозит), предварительная оплата авиаперевозок (предоплата) или иное на усмотрение Перевозчика) (расчет финансового обеспечения агента представлен в Приложении №4), а также используемая величина при расчете количества БСО, выдаваемых Агенту с применением залоговой стоимости БСО.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Агенту предоставлено право оказывать услуги по бронированию, оформлению и продаже пассажирских авиаперевозок на регулярные рейсы Перевозчика, а также на рейсы других авиакомпаний с использованием Перевозочных документов Перевозчика в соответствии с действующими тарифами, правилами Перевозчика и письменными инструкциями Перевозчика и этих авиакомпаний. Деятельность Агента направлена на предоставление Пассажиру действительных Перевозочных документов, включая и не ограничиваясь бронированием и оформлением авиабилета (заключение договора на авиаперевозку), а также продажу дополнительных услуг, связанных с обеспечением авиаперевозки. Агент не имеет права оформлять пассажирские авиаперевозки с использованием Перевозочных документов Перевозчика на рейсы авиакомпаний, с которыми у Перевозчика отсутствуют соглашения «Интерлайн» и на рейсы в/из аэропорт: Менделеево, Итуруп, Оха по социальным тарифам и взимания оплаты за провоз сверхнормативного багажа.

3.2. Полномочия Агента определяются Перевозчиком в положениях настоящего Соглашения.

3.3. Агент не имеет права представлять себя в качестве «Генерального агента» или использовать в своей деятельности какие-либо другие обозначения, в результате которых Агент или Пункт продажи может быть воспринят как Перевозчик или его представительство/филиал.

3.4. Бронирование, оформление и продажа авиаперевозок в рамках настоящего Соглашения производится Агентом в соответствии с тарифами, установленными Перевозчиком, или по иным конфиденциальным тарифам, определенными отдельными Соглашениями.

3.5. Оформление Перевозочных документов производится Агентом в соответствии, с требованиями Перевозчика только в Пунктах продажи, перечисленных в Приложении № 1 к настоящему Соглашению. Перевозчик вправе проверять Пункты продажи.

3.6. Перевозчик осуществляет контроль оформления Агентом Перевозочных документов Перевозчика. Перевозчик вправе запрашивать у Агента необходимые документы и информацию в рамках действующего законодательства РФ, включая, но не ограничиваясь: копии учредительных документов (устав и т.п.), копию свидетельства о регистрации (свидетельства о внесении записи в ЕГРЮЛ), выписку из ЕГРЮЛ, документы бухгалтерской отчетности, доверенность лица, подписывающего Соглашение, если оно действует на основании доверенности, или иных документов (разрешение уполномоченного органа и т.п.), подтверждающих его полномочия. В случае если Агент работает по упрощенной схеме налогообложения, Агент обязан представлять Перевозчику нотариально заверенную копию Уведомления о возможности применения упрощенной системы налогообложения.

3.7. Агент обязан информировать Пассажира под его личную подпись об условиях применения тарифов Перевозчика, правилах возврата авиабилета, других условиях авиаперевозки и требуемых для ее выполнения документах, а также обо всех изменениях, связанных с отменой, переносом или задержкой рейсов, объявленных Перевозчиком. Агент обязан соблюдать требования Технологии заполнения контактных данных Пассажиров для агентств. В случае несоблюдения условий указанной Технологии Агент обязан компенсировать все расходы Перевозчика, понесенные в результате

несвоевременного оповещения Пассажира об изменениях в расписании рейсов Перевозчика или смене терминала.

3.8. При оформлении авиабилета Агент обязан проверять наличие проездных документов у Пассажира на соответствующий рейсы (необходимых виз и других документов, требуемых в соответствии с законодательством страны, на территорию или через территорию, которой будет осуществляться перевозка по приобретенному авиабилету). Агент компенсирует все убытки причиненные Перевозчику, в случае нарушения данного пункта Договора.

3.9. Агент обязан информировать Перевозчика обо всех требованиях Пассажиров, выполнение которых может быть использовано для повышения эффективности и качества обслуживания.

3.10. Для бронирования и оформления авиаперевозок Агент вправе использовать Систему бронирования авиаперевозок, рекомендованную Перевозчиком, о чем уведомляет Перевозчика, и обязан осуществлять деятельность по бронированию и продаже авиаперевозок в соответствии с требованиями Приложения № 3 к настоящему Соглашению.

3.11. Взаимодействие между Агентом и Перевозчиком по вопросам доступа к информационным ресурсам Перевозчика может быть организовано при помощи информационных средств, которые Перевозчик предоставляет Агенту. Порядок использования электронных средств информирования, заказа информационных услуг и организация взаиморасчетов изложены в Приложении № 2 к настоящему Соглашению, а также в изменяющих или дополняющих его Приложениях.

3.12. Агент обязан использовать товарные знаки и фирменное наименование Перевозчика в строгом соответствии с корпоративным стилем АО «Авиакомпания «Аврора», требования к которому размещены на официальном сайте Перевозчика www.flyaurora.ru. В случае нарушения Перевозчик оставляет за собой право налагать на Агента штрафные санкции, согласно АДМ Политике Перевозчика. Вплоть до приостановления действия (расторжения) настоящего Соглашения.

3.13. Перевозчик оставляет за собой право запрещать оформление электронных авиабилетов во всех Пунктах продажи или отдельных Пунктах продажи Агента, указанных в Приложении № 1 в случае нарушения Агентом условий настоящего Соглашения.

3.14. Раскрытие информации о бенефициарах:

- Не позднее даты подписания настоящего Договора Агент обязан представить Перевозчику сведения в отношении всей цепочки своих собственников (выгодоприобретателей), включая конечных бенефициаров, а также в отношении состава исполнительных органов, с предоставлением подтверждающих документов.
- В случае каких-либо изменений в указанной цепочке собственников, в т.ч. конечных бенефициаров, или в составе исполнительных органов Агент обязан незамедлительно уведомлять об этом Перевозчика, с приложением подтверждающих документов.
- В случае нарушения обязательств по данному пункту или отказа от их выполнения Перевозчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора (расторгнуть Договор), уведомив об этом Агента за 3 календарных дня до даты расторжения.

4. ВЫДАЧА И ХРАНЕНИЕ ПЕРЕВОЗОЧНЫХ ДОКУМЕНТОВ

4.1. Перевозочные документы Перевозчика являются его собственностью. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Агентом условий настоящего Соглашения Перевозчик имеет право в любое время приостановить (прекратить) выдачу БСО и/или закрыть Агенту доступ к информационным ресурсам Перевозчика, в том числе к оформлению электронных авиабилетов, а также потребовать от Агента возврата находящихся у Агента БСО. После получения письменного уведомления от Перевозчика, в течение 2 (двух) рабочих дней, Агент обязан вернуть БСО Перевозчику по месту нахождения ближайшего офиса (филиала). В противном случае невозвращение БСО расценивается Перевозчиком как их утрата.

4.2. Порядок предоставления Агенту Перевозочных документов Перевозчика, присвоения Валидатора каждому пункту продажи и использования Валидаторов установлен Приложениями № 3 и № 7 к настоящему Соглашению.

4.3. Перевозчик предоставляет Агенту Перевозочные документы при условии наличия обязательной суммы Финансового обеспечения в соответствии с Приложением № 4 к настоящему Соглашению.

4.4. Перевозчик определяет для Агента обязательную сумму Финансового обеспечения. Периодичность перерасчета обязательной суммы Финансового обеспечения устанавливается Перевозчиком. При этом Агент имеет право предоставить Финансовое обеспечение в размере большем, чем определено Перевозчиком.

4.5. В случае недостаточной суммы Финансового обеспечения Перевозчик может прекратить выдачу БСО и/или запретить Агенту оформление электронных авиабилетов, а также закрыть Агенту доступ к информационным ресурсам Перевозчика.

4.6. В соответствии с требованиями специально уполномоченных органов в области гражданской авиации Агент обеспечивает условия для безопасного хранения Перевозочных документов и Валидаторов, исключая возможность их хищения и несанкционированного использования.

4.7. Перевозчик имеет право в любое время осуществлять проверку Перевозочных документов и Валидаторов, находящихся у Агента, с целью соблюдения требований и условий их хранения и использования.

4.8. Агент несет ответственность за необеспечение или ненадлежащее обеспечение защиты от случайного или преднамеренного несанкционированного вмешательства в информационные системы, связанные с оформлением электронных авиабилетов, а также ненадлежащее хранение БСО, когда они находятся в его Пунктах продажи. Размер и порядок привлечения к ответственности за ненадлежащие условия хранения, использования и утрату БСО установлены АДМ Политикой Перевозчика.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ. ВОЗВРАТ

5.1. Все суммы, полученные Агентом за проданные авиаперевозки, включая таксы и сборы, являются собственностью Перевозчика и подлежат перечислению Агентом Перевозчику в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Соглашению.

5.2. Агент перечисляет Перевозчику все суммы, полученные им за проданные авиаперевозки, за вычетом причитающегося ему агентского вознаграждения, на расчетный счет Перевозчика.

5.3. Порядок расчетов между Агентом и Перевозчиком за проданные Агентом авиаперевозки, включая возвраты средств за неиспользованные авиаперевозки, установлен Приложением № 2 к настоящему Соглашению.

5.4. Все взаиморасчеты с Пассажиром за оказанные дополнительные услуги при оформлении авиабилета (информационные, консультативные, сервисные) Агент осуществляет самостоятельно, от своего имени, с обязательным уведомлением об этом Пассажира. В этом случае Агент является собственником полученных денежных средств за оказанные им дополнительные услуги.

6. АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

6.1. В качестве оплаты за услуги, предоставляемые Агентом Перевозчику в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ, Перевозчик устанавливает базовое агентское вознаграждение, размер которого определен Приложением № 6 к настоящему Соглашению.

6.2. Перевозчик вправе в одностороннем порядке изменять размер базового агентского вознаграждения по своему усмотрению, уведомив об этом изменении Агента в соответствии с п.13.7. настоящего Соглашения.

7. ОТЧЕТЫ И ИНСПЕКТИРОВАНИЕ

7.1. Агент предоставляет отчетность по продаже авиаперевозок в соответствии с Приложением № 5 к настоящему Соглашению.

7.2. Перевозчик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, с даты предоставления отчета, проверяет полученные отчетные документы от Агента.

7.3. Агент осуществляет хранение отчетов о продаже услуг Перевозчика с копиями подтверждающих документов в течение 5 (пяти) лет с момента их составления.

7.4. Перевозчик имеет право проводить инспектирование деятельности Агента в части исполнения условий настоящего Соглашения.

7.5. Перевозчик имеет право осуществлять проверку технических средств, используемых Агентом в Пунктах продажи, где разрешено оформление электронных авиабилетов, и Агент не вправе препятствовать инспекционным действиям Перевозчика, в том числе Агент обязан беспрепятственно допустить представителей Перевозчика к указанным техническим средствам.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию и не использовать ее, кроме как в целях исполнения обязательств по настоящему Соглашению. Сторона, которой предоставлена конфиденциальная информация, обязуется принять меры к ее защите не меньше, чем принимаемые ею для защиты собственной конфиденциальной информации.

8.2. Конфиденциальной считается информация, полученная в рамках выполнения настоящего Соглашения и содержащая в том числе, но не ограничиваясь этим: коммерческую тайну, персональные данные либо иную охраняемую законом информацию или информацию, которая в момент передачи обозначена передающей ее стороной грифом «Конфиденциально» либо

«Строго конфиденциально» с указанием полного наименования и адреса места нахождения ее обладателя.

8.3. Сторона, допустившая разглашение конфиденциальной информации либо не выполнившая иные требования по обеспечению ее конфиденциальности, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Конфиденциальная информация может предоставляться компетентным государственным органам и регуляторам рынка ценных бумаг в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством, что не влечет за собой наступление ответственности за ее разглашение.

8.5. Обязательства Сторон, изложенные в настоящем разделе, действуют в течение срока действия настоящего Соглашения и 3 (трех) лет после его прекращения.

Дополнительные обязательства Агента по неразглашению конфиденциальной информации, а также состав информации, относящейся к конфиденциальной наряду с указанной в настоящем разделе, изложены в Приложении № 9 к настоящему Соглашению.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за невыполнение своих обязательств по Соглашению в срок, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы (далее в настоящем разделе – ОНС), то есть чрезвычайных и непредвиденных обстоятельств, возникающих в период действия Соглашения, на которые затронутая ими Сторона (далее – Затронутая сторона) не может реально воздействовать и которые она не могла реально предвидеть (в том числе, наводнения, землетрясения, извержения вулкана и иные стихийные бедствия, войны и военные действия, блокады, запрещение импорта или экспорта, изменения законодательства). Пожары и забастовки признаются ОНС, если они не являются результатом виновного и/или неосторожного действия/бездействия Затронутой стороны и/или контролируемых ей лиц (работники, подрядчики, консультанты и прочие). Сбои/перерывы в работе используемого Затронутой стороной оборудования и/или программного обеспечения, повреждение линий и/или средств связи являются ОНС, только если они вызваны действием природных и/или техногенных факторов и не являются результатом виновного и/или неосторожного действия/бездействия Затронутой стороны и/или третьих лиц.

9.2. Затронутая сторона обязана незамедлительно, но не позднее 3-х (трех) календарных дней с момента наступления ОНС, уведомить в письменном виде другую Сторону об их наступлении, предполагаемом сроке действия, по возможности дать оценку их влияния на исполнение (включая срок исполнения) обязательств по Соглашению, за исключением случаев, когда такое уведомление невозможно в силу действия таких обстоятельств. По прекращении действия ОНС Затронутая сторона обязана в те же сроки уведомить об этом другую Сторону, с указанием предполагаемого срока исполнения обязательств по Соглашению.

9.3. Отсутствие либо несвоевременное уведомление о наступлении ОНС лишает Затронутую сторону права на освобождение от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Соглашению.

9.4. По требованию другой Стороны Затронутая сторона обязана предоставить официальный документ, выданный компетентным государственным органом или организацией, подтверждающий факт наступления событий, являющихся ОНС.

9.5. Возникновение ОНС продлевает срок исполнения обязательств по Соглашению на период, соответствующий времени действия указанных обстоятельств, с учетом разумного срока для устранения их последствий, если Стороны не договорились об ином.

9.6. В случае если ОНС и их последствия будут продолжаться более 2 (двух) месяцев, то каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке потребовать расторжения Соглашения. При этом каждая из Сторон вправе требовать от другой Стороны всего полученного по Соглашению, если из существа Соглашения следует или оно содержит условие о том, что эта Сторона заинтересована только в полном исполнении Соглашения и вправе отказаться от Соглашения, если возможно только частичное исполнение Соглашения.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, а также Приложений и Дополнений к нему, Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Соглашением, а также Приложениями и Дополнениями к нему.

10.2. Агент несет ответственность за действия в Системе бронирования, произведенные по параметрам доступа, полученным от Перевозчика, в том числе полученным электронным способом через собственный раздел Перевозчика в Системе бронирования.

10.3. Агент обязан возместить убытки, причиненные Перевозчику вследствие расходов и убытков, причиненных какому-либо третьему лицу или его имуществу в связи с нарушением Агентом настоящего Соглашения, или каким-либо небрежным действием, упущением, умыслом или неправильным представительством со стороны Агента, его должностных лиц, работников или обслуживающего персонала.

10.4. Агент обязан возместить Перевозчику убытки, причиненные ненадлежащим использованием, утерей, кражей или иными преступлениями против собственности, а также подделкой Перевозочных документов, полученных Агентом в соответствии с настоящим Соглашением.

10.5. Агент обязан возместить убытки, причиненные Перевозчику вследствие неправомерных действий Агента с Перевозочными документами, представленными Агенту Перевозчиком, вследствие банкротства третьих лиц – покупателей этих документов, субагентов или обслуживающего Агента Банка.

10.6. Агент возмещает Перевозчику убытки, причиненные вследствие нарушений правил применения тарифов, инструкций, незапланированного обслуживания и содержания Пассажира при отказе ему во въезде в страну назначения или пункт транзита, а также иные убытки, причиненные Перевозчику вследствие нарушений правил и рекомендаций Перевозчика в случае, если данные требования были предъявлены Пассажиром и/или уполномоченными органами власти к Перевозчику. В случае, если Пассажир принят к авиаперевозке по Перевозочному документу, оформленному Агентом, а Перевозчику иммиграционной службой пункта назначения выставлен штраф или применен другой вид санкций за доставку Пассажира с паспортно-визовым нарушением (фальшивый/поддельный паспорт, виза, недействительные документы и т.д.), Агент обязан возместить Перевозчику все убытки, связанные с указанными нарушениями, включая расходы на депортацию Пассажира.

10.7. Убытки, причиненные Перевозчику в результате неправильного хранения, оформления Перевозочных документов, нарушения порядка продажи, бронирования, правил применения тарифов, оформления слипов, письменных инструкций Перевозчика и правил ИАТА, а также в других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Соглашения, Приложений и Дополнений к нему, Агент возмещает в полном размере, а также уплачивает штрафы и пени. Размер и порядок оплаты штрафов и пеней предусмотрены АДМ Политикой Перевозчика, а также теми документами, которые его изменяют или дополняют.

10.8. Агент обязан предпринять все возможные меры по защите технических средств и каналов связи, используемых для оформления электронных авиабилетов, от возможных мошеннических действий, в том числе при продаже авиаперевозок через Интернет сайт Агента.

10.9. Агент обязан обеспечить недоступность технических средств и каналов связи, используемых для оформления электронных авиабилетов, для третьих лиц. Агент несет ответственность за доступ третьих лиц к техническим средствам и каналам связи, используемым для оформления электронных авиабилетов, и их действия в системе бронирования, как за свои собственные.

10.10. Агент несет ответственность за оформление электронных авиабилетов в пунктах продажи, не указанных в Приложении № 1 к Агентскому соглашению.

10.11. Агент обязан оформлять маршрут/квитанцию электронного пассажирского авиабилета на русском и английском языках либо представлять Пассажиру перевод маршрут/квитанции на русский язык.

10.12. Агент обязан оформить электронный авиабилет, если на всех забронированных полетных сегментах существует возможность оформления электронного авиабилета (рейс отмечен указателем «Е») и отсутствуют другие ограничения по оформлению электронных авиабилетов для определенных категорий Пассажиров и видов авиаперевозок.

10.13. В случае прекращения действия настоящего Соглашения Агент несет ответственность за сохранность Перевозочных документов, находящихся у Агента. Не возврат Перевозочных документов Агентом по первому требованию Перевозчика расценивается как их утрата. На Агента налагаются штрафные санкции в соответствии с АДМ Политикой Перевозчика.

10.14. Прекращение или приостановление срока действия настоящего Соглашения не снимает с Агента обязанности по возмещению Перевозчику убытков, а также уплаты штрафов и пеней по настоящему Соглашению и Приложениям, Дополнениям к нему.

10.15. Другие меры ответственности Сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение

своих обязательств по настоящему Соглашению определяются действующим законодательством Российской Федерации.

10.16. Агент возмещает Перевозчику убытки в полном размере, причиненные действиями/бездействием третьих лиц при оформлении электронных авиабилетов Перевозчика и/или оплате оформленных Перевозочных документов Пластиковыми картами. Убытки, причиненные Перевозчику в результате таких действий/бездействия, Агент возмещает в полном размере в течение 2-х (двух) отчетных периодов с даты получения претензии Перевозчика.

10.17. Если суммы имеющегося финансового обеспечения недостаточно для погашения задолженности Агента, в том числе ввиду не предоставления финансового обеспечения Агентом, то на оставшуюся часть задолженности начисляются пени в размере 0,2% от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1 Споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами при исполнении настоящего Соглашения, будут разрешаться путем их претензионного рассмотрения. Срок рассмотрения претензий составляет не более 30 (тридцати) дней с даты направления, а в случаях, указанных в п.2 Приложения № 2 к настоящему Соглашению, в сроки, приведенные в данном пункте.

11.2 В случае невозможности разрешения разногласий путем их претензионного рассмотрения споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Сахалинской области в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

12.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты подписания Соглашения обеими Сторонами.

12.2. Настоящее Соглашение считается пролонгированным на каждый последующий год, если ни одна из Сторон не заявила о необходимости прекращения действия Соглашения за 30 календарных дней до окончания срока его действия. Настоящее Соглашение может быть прекращено (расторгнуто) в любое время каждой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения/приостановления. Все взаиморасчеты должны быть завершены в течение 30 (тридцати) дней с даты прекращения (расторжения) настоящего Соглашения. Договор считается расторгнутым/недействующим независимо от факта завершения взаиморасчетов.

12.3. Перевозчик имеет право в одностороннем порядке расторгнуть действие настоящего Соглашения с предварительным уведомлением об этом Агента за 2 (два) рабочих дня до даты приостановления и/или расторжения, а также закрыть доступ Агенту к информационным ресурсам Перевозчика в автоматизированных Системах бронирования/ глобальных дистрибутивных системах (АСБ/ГДС) при наступлении любого из следующих условий:

- нарушении Агентом условий настоящего Соглашения,
- нарушении требований, предъявляемых к Агенту согласно нормативным документам Перевозчика,
- отсутствии у Агента продаж пассажирских авиаперевозок на рейсы Перевозчика в течение последних шести месяцев,
- низких объемах продаж на рейсы Перевозчика. Объемы продаж, которые Агент обязан соблюдать, устанавливаются Перевозчиком в одностороннем порядке (www.flyaurora.ru) и доводятся до Агента в соответствии с п.13.7 настоящего Соглашения не позднее, чем за 1 (один) месяц до наступления отчетного периода.

Агент обязан прекратить бронирование, завершить оформление и продажу авиаперевозок на регулярные рейсы Перевозчика в рамках настоящего Соглашения в течение 2 (двух) рабочих дней с даты получения уведомления о приостановлении и/или расторжении Соглашения.

12.4. При расторжении Соглашения или окончании срока его действия Стороны производят все взаиморасчеты в течение не более 30 (тридцати) календарных дней со дня прекращения действия Соглашения. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты расторжения, окончания срока действия настоящего Соглашения Агент обязан вернуть Перевозчику имеющиеся у него бланки строгой отчетности.

12.5. Все обязательства сторон, возникшие до даты расторжения Соглашения, остаются в силе после его расторжения.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. При изменении адреса места нахождения Агента/Субагента или Пунктов продажи, закрытии имеющихся или открытии новых Пунктов продажи, Агент обязан в течение 7 (семи) рабочих дней уведомить об этом Перевозчика, предоставив в новой редакции Приложение №1 или Дополнительное соглашение к действующему Соглашению.

13.2. При изменении организационно-правовой формы или наименования Агента, он обязан в течение 7 (семи) рабочих дней с момента внесения изменений в учредительные документы уведомить об этом Перевозчика с предоставлением подтверждающих документов.

13.3. Агент организует свою деятельность по исполнению настоящего Соглашения, используя возможности развития сети Пунктов продаж, указанные в Приложении №1 к настоящему Соглашению.

13.4. Агент не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Соглашению третьим лицам без письменного согласия Перевозчика

13.5. Перевозчик имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение по своему усмотрению, уведомив об этом изменении Агента в соответствии с п.13.7. настоящего Соглашения. Изменения вступают в силу с даты уведомления Агента. При необходимости изменения оформляются в письменном виде путем заключения Дополнительных соглашений, Протоколов и должны быть подписаны обеими Сторонами.

13.6. Все Приложения, Изменения, и Дополнительные соглашения, перечисленные в настоящем Соглашении, являются его неотъемлемой частью.

13.7. Любое уведомление, сообщение или информация, связанные с выполнением положений настоящего Соглашения, оформляются в письменном виде и направляются в адреса Агента или Перевозчика курьером или по почте, телеграфу, телефаксу или телексу, либо другими средствами электронной связи. Уведомления, сообщения или информация, переданные посредством электронной связи, считаются официальными и действуют с даты их направления, а направленные курьером или по почте – с даты их получения (или с даты, указанной в направляемом уведомлении). Уведомления, сообщения или информация направленные в письменном виде Агенту и возвращенные с почтовой отметкой об отсутствии адресата или об отказе в получении, считаются полученными с даты проставления указанной отметки, в случае, если Стороны не были заранее уведомлены об изменении адреса.

При этом Перевозчик имеет право во всех случаях уведомлять Агента посредством размещения сообщения или информации на официальном сайте Перевозчика – www.flyaurora.ru, и уведомление считается доведенным до сведения Агента с даты размещения на официальном сайте Перевозчика.

13.8. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

13.9. В случае изменения своих адресов (места нахождения, почтового), банковских реквизитов, отгрузочных реквизитов каждая из Сторон обязана в течение 5-ти рабочих дней уведомить об этом другую сторону согласно пункту 13.7 настоящего Соглашения и несет риск последствий, вызванных отсутствием у другой стороны указанных сведений. Указанные изменения вступают в силу для другой стороны с даты их получения.

14. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

14.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их работники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их работники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, незаконное вознаграждение, злоупотребление полномочиями, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

14.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 1.1, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание

предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 1.1 другой Стороной,

её работниками выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем. После получения письменного уведомления Сторона, в адрес которой оно направлено, направляет подтверждение, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 3 (трех) календарных дней с даты получения письменного уведомления.

14.3. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от действий, указанных в пункте 1.1, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней от даты получения Стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора. Сторона, по инициативе которой был расторгнут Договор, в соответствии с положениями настоящего пункта, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения Договора. Срок возмещения ущерба составляет 7 (семь) календарных дней от даты получения соответствующего требования Стороны, по инициативе которой был расторгнут Договор.

ЗА ПЕРЕВОЗЧИКА

Коммерческий директор
АО «Авиакомпания «Аврора»

ЗА АГЕНТА

_____ В.И. Спиченко

МП

МП

15. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«ПЕРЕВОЗЧИК»

АО Авиакомпания «Аврора»
693023, г. Южно-Сахалинск, ул. Горького 50-А
Рублевая выручка:
ИНН 6501161401, КПП 650101001,
р/с 40702810950340111484
Дальневосточный Банк ПАО «Сбербанк
России» г. Хабаровск,
к/с 30101810600000000608,
БИК 040813608.

«АГЕНТ»

ЗА ПЕРЕВОЗЧИКА

Коммерческий директор
АО «Авиакомпания «Аврора»

ЗА АГЕНТА

_____ В.И. Спиченко

МП

МП